Nutzungs- und Lizenzbedingungen für die Applikation „MastDoc"

1. Geltungsbereich und Vertragsgegenstand

1.1 MastDoc ist eine innovative Applikation, die speziell für die Dokumentation von Leistungsdaten und veterinärmedizinischer Behandlungen in der Schweineproduktion entwickelt wurde. Die App richtet sich an Tierärzte, Landwirte und sonstige berechtigte Personen, die im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit veterinärmedizinische Behandlungen bei Schweinen durchführen und dokumentieren müssen. Die MastDoc Applikation wird von der TRAUNKREIS VET CLINIC GmbH betrieben.

1.2 Diese Nutzungs- und Lizenzbedingungen (nachfolgend „**NLB**") gelten für das Vertragsverhältnis zwischen der TRAUNKREIS VET CLINIC GmbH (nachfolgend „**Anbieter**") und dem Nutzer der App (nachfolgend „**Nutzer**") für die gesamte Dauer der Geschäftsbeziehung und regelt die Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit der Nutzung der Applikation „MastDoc" (nachfolgend „**App**").

1.3 Mit der Registrierung für die App kommt zwischen dem Anbieter und dem Nutzer ein Nutzungsvertrag zustande. Diese NLB sind integrierender Bestandteil dieses Nutzungsvertrages. Der Nutzer erkennt diese NLB als verbindlich an. Abweichende Bedingungen des Nutzers werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Diese NLB gelten auch für alle künftigen Vertragsbeziehungen zwischen dem Anbieter und dem Nutzer, selbst wenn bei späteren Vertragsabschlüssen nicht erneut auf sie Bezug genommen wird.

2. Vertragsschluss und Registrierung

2.1 Der Nutzungsvertrag über die Nutzung der App kommt durch die Registrierung des Nutzers und die anschließende Freischaltung des Nutzerkontos durch den Anbieter zustande. Mit der Registrierung versichert der Nutzer, dass die von ihm angegebenen Daten vollständig und wahrheitsgemäß sind. Änderungen der Registrierungsdaten sind dem Anbieter unverzüglich mitzuteilen.

2.2 Die Registrierung durch den Nutzer erfolgt durch Eingabe von Vor-und Nachnamen, Adresse, E-Mail-Adresse und Passwort. Der Nutzer hat vor Abschluss der Registrierung der Zugrundelegung dieser NLB sowie der Datenschutzerklärung zuzustimmen. Die Registrierung des Nutzers wird abgeschlossen, wenn dieser die Anmeldung über eine ihm zu diesem Zweck zugesandte Registrierungsbestätigung durch Klick auf den darin enthaltenen Link bestätigt hat (Double Opt-In).

2.3 Ein Anspruch auf Registrierung und Nutzung besteht nicht. Der Anbieter behält sich das Recht vor, den Abschluss eines Nutzungsvertrages mit einem Kunden grundlos zu verweigern.

3. Nutzungskosten und Zahlungsbedingungen

3.1 Die Nutzung der App ist für einen Testzeitraum von 2 Monaten kostenlos.

3.2 Danach beträgt das Nutzungsentgelt für TGD-Kunden des Anbieters €9,90 pro Monat bzw. €118,80 pro Jahr. Für Kunden, die bereit SauenDoc nutzen gilt ein Kombi-Rabatt von €5,90 pro Monat (€70,80 pro Jahr).

3.3 Sofern der Nutzer kein TGD-Kunde des Anbieters ist beträgt das monatliche Nutzungsentgelt € 19,90 pro Monat bzw. €238,8 pro Jahr (inkl. MwSt; „Abrechnungsperiode“). Für Nutzer, die bereit SauenDoc nutzen gilt ein Kombi-Rabatt von €9,90 pro Monat (€118,90 pro Jahr). Die jeweils gültigen Abonnementoptionen

sowie die damit verbundenen Leistungen und Preise und Vertragslaufzeiten sind auf der Website des Anbieters einsehbar und werden dem Nutzer vor Abschluss des Registrierungsvorgangs transparent dargestellt.

3.4 Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Preise für die angebotenen Abonnements mit einer angemessenen Ankündigungsfrist von mindestens vier Wochen zum Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode zu ändern. Die Preisänderung wird dem Nutzer in Textform (z.B. per E-Mail) mitgeteilt. Widerspricht der Nutzer der Preisänderung nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Mitteilung, gilt die Preisänderung als genehmigt. Im Falle eines fristgerechten Widerspruchs endet das Vertragsverhältnis zum Ende der laufenden Abrechnungsperiode. Der Anbieter wird den Nutzer in der Mitteilung über die Preisänderung auf die Widerspruchsfrist und die Rechtsfolgen des Schweigens hinweisen.

3.5 **Das vom Nutzer bei der Registrierung gewählte Abonnement-Modell einschließlich der darin festgelegten Leistungen, Laufzeiten und Preise gilt als integrierender Bestandteil des zwischen dem Nutzer und dem Anbieter geschlossenen Nutzungsvertrages**. Mit der Auswahl eines Abonnement-Modells und dem Abschluss des Registrierungsvorgangs erklärt der Nutzer sein Einverständnis mit den für das gewählte Abonnement geltenden Konditionen.

3.6 Zahlungsbedingungen und Rechnung:

3.6.1 Der Rechnungsbetrag für die jeweilige Abrechnungsperiode ist innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig.

3.6.2 Bei Zahlungsverzug ist der Anbieter berechtigt, den Zugang zur App zu sperren, bis die ausstehende Zahlung vollständig geleistet wurde. Der Anbieter ist bei Zahlungsverzug darüber hinaus berechtigt, sämtliche zur zweckmäßigen Rechtsverfolgung notwendigen Kosten (§ 1333 Abs 2 ABGB) sowie Verzugszinsen in der Höhe von 9,2 % über dem Basiszinssatz zu verrechnen (§ 456 UGB).

3.6.3 Die Gegenverrechnung mit offenen Forderungen gegenüber dem Anbieter und die Einbehaltung von Zahlungen aufgrund behaupteter Forderungen des Nutzers – aus welchen Gründen auch immer – sind ausdrücklich ausgeschlossen.

3.6.4 Rechnungen bzw. das SEPA-Lastschriftenmandat werden dem Nutzer elektronisch an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse übermittelt. Der Nutzer erklärt sich mit dem elektronischen Rechnungsversand bzw. mit dem Lastschriftenmandat einverstanden. Der Nutzer hat dazu bei der Registrierung eine gültige E-Mail-Adresse anzugeben. Änderungen der E-Mail-Adresse des Nutzers hat der Nutzer dem Anbieter unverzüglich mitzuteilen. Solange dem Anbieter keine neue E-Mail-Adresse mitgeteilt wurde, ist der Anbieter berechtigt, Rechnungen an die zuletzt bekanntgegebene E-Mail-Adresse zu versenden. Die Versendung der Rechnung an die vom Nutzer bekannt gegebene E-Mail-Adresse gilt als ordnungsgemäße Zustellung. Der Nutzer trägt die Verantwortung für die Aktualität und Richtigkeit der von ihm angegebenen E-Mail-Adresse sowie für die regelmäßige Kontrolle seines E-Mail-Postfachs.

4. Funktionsumfang der App

4.1 Die App stellt dem Nutzer folgende Funktionen zur Verfügung:

- Die App ermöglicht die vollständige Dokumentation von Leistungsdaten, Einzel- und Gruppenbehandlungen bei Schweinen gemäß den Anforderungen der Tierarzneimittel-Anwendungs- und Abgabendokumentation-Verordnung (TAM-VO).
- Der Nutzer kann Betriebsdaten anlegen, verwalten und pflegen.
- Darüber hinaus bietet die App umfassende Exportfunktionen, die es ermöglichen, Behandlungsdokumente in den Formaten CSV, Excel und PDF zu exportieren.
- Die App unterstützt die Synchronisation von Daten zwischen mehreren Geräten

des Nutzers, sodass ein nahtloser Zugriff auf alle relevanten Informationen von verschiedenen Endgeräten aus gewährleistet ist. Ferner ermöglicht die App die Verwaltung von Arzneimittelanwender-Listen, um die Dokumentation der berechtigten Anwender sicherzustellen.

4.2 Der Anbieter behält sich das Recht vor, den Funktionsumfang der App jederzeit zu erweitern, zu ändern oder einzuschränken, sofern dies für den Nutzer zumutbar ist und keine wesentliche Beeinträchtigung des Vertragszwecks darstellt. Über wesentliche Änderungen wird der Nutzer rechtzeitig informiert.

5. Lizenz und Nutzungsrechte

5.1 Der Anbieter räumt dem Nutzer für die Dauer des Vertragsverhältnisses ein einfaches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht ein, die App im Rahmen dieser NLB bestimmungsgemäß zu nutzen. Die Lizenz ist auf die Nutzung durch den Nutzer selbst sowie durch dessen Mitarbeiter im Rahmen des betrieblichen Einsatzes beschränkt. Eine darüberhinausgehende Nutzung ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Anbieters nicht gestattet.

5.2 Die App, einschließlich aller zugehörigen Software, Datenbanken, Benutzeroberflächen, Grafiken, Texte, Dokumentationen und sonstigen Inhalte, ist urheberrechtlich geschützt und steht im alleinigen Eigentum des Anbieters, dessen Lizenzgeber oder sonstigen Dritten. Alle Rechte, die dem Nutzer nicht ausdrücklich in diesen NLB eingeräumt werden, verbleiben beim Anbieter, dessen Lizenzgeber oder sonstigen Dritten. Insbesondere erwirbt der Nutzer durch die Nutzung der App keine Eigentumsrechte oder sonstigen Rechte an der App oder deren Bestandteilen.

5.3 Dem Nutzer ist es ausdrücklich untersagt, die App oder Teile davon zu vervielfältigen, zu verbreiten, öffentlich zugänglich zu machen oder Dritten in sonstiger Weise zur Verfügung zu stellen, es sei denn, dies ist zur bestimmungsgemäßen Nutzung der App zwingend erforderlich oder ausdrücklich in diesen NLB gestattet. Der Nutzer darf die App nicht an Dritte weitergeben, vermieten, verleihen, verkaufen oder in sonstiger Weise übertragen. Die Einräumung von Unterlizenzen an Dritte ist nicht gestattet.

5.4 Dem Nutzer ist es ferner untersagt, die App oder Teile davon zu dekompilieren, zu disassemblieren, den Quellcode auszulesen oder in sonstiger Weise zurückzuentwickeln (Reverse Engineering), es sei denn, dies ist nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften ausdrücklich erlaubt und kann vertraglich nicht ausgeschlossen werden. Ebenso ist es dem Nutzer untersagt, die App zu modifizieren, abgeleitete Werke zu erstellen, technische Schutzmaßnahmen zu umgehen oder zu entfernen oder die App in einer Weise zu nutzen, die den ordnungsgemäßen Betrieb der App oder die Nutzung durch andere Nutzer beeinträchtigt.

5.5 Der Nutzer darf Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen, Logos oder sonstige Hinweise auf Schutzrechte des Anbieters oder Dritter nicht entfernen, verändern oder unkenntlich machen. Die Nutzung der Marken, Logos oder sonstigen Kennzeichen des Anbieters ist dem Nutzer nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Anbieters gestattet.

5.6 Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses, gleich aus welchem Grund, erlischt das Nutzungsrecht des Nutzers an der App automatisch und mit sofortiger Wirkung. Der Nutzer ist in diesem Fall verpflichtet, die Nutzung der App unverzüglich einzustellen. Davon ausgenommen bleiben bestehende Exporte der Daten des Nutzers, die der Nutzer während aufrechter Vertragsdauer mittels der Exportfunktion rechtmäßig exportiert hat.

5.7 Die App nutzt als Open-Source Bibliothek Firebase (Google) (Lizenz: Apache 2.0)

6. Datenspeicherung und Datensicherheit

6.1 Sämtliche vom Nutzer in die App eingegebenen Daten werden verschlüsselt auf sicheren Servern von Firebase gespeichert. Die Server befinden sich ausschließlich innerhalb der Europäischen Union.

6.2 Für die Verarbeitung personenbezogener Daten gilt die Datenschutzerklärung des Anbieters, die einen integralen Bestandteil dieser NLB bildet.

7. Pflichten und Verantwortung des Nutzers sowie Systemvoraussetzungen

7.1 Der Nutzer trägt die alleinige Verantwortung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität sämtlicher von ihm in die App eingegebenen Behandlungsdaten und sonstigen Informationen. Der Anbieter führt keine inhaltliche Prüfung der vom Nutzer eingegebenen Daten durch und übernimmt keine Gewähr für deren Richtigkeit.

7.2 Der Nutzer ist verpflichtet, bei der Nutzung der App sämtliche anwendbaren veterinärrechtlichen Vorschriften einzuhalten, insbesondere die Bestimmungen der TAM-VO, des TAMG samt darauf basierenden Verordnungen sowie sonstige Regelungen zur veterinärmedizinischen Dokumentation. Die App dient lediglich als technisches Hilfsmittel zur Dokumentation und entbindet den Nutzer nicht von seiner eigenständigen Verpflichtung zur ordnungsgemäßen Dokumentation gemäß den gesetzlichen Anforderungen.

7.3 Der Nutzer ist für die Geheimhaltung seiner Zugangsdaten verantwortlich und hat geeignete Maßnahmen zu treffen, um einen unbefugten Zugriff Dritter auf sein Nutzerkonto zu verhindern. Alle Handlungen, die unter Verwendung der Zugangsdaten des Nutzers vorgenommen werden, werden dem Nutzer zugerechnet, es sei denn, der Nutzer weist nach, dass ein Dritter ohne sein Verschulden Zugang zu den Zugangsdaten erlangt hat. Gelangt der Nutzer in Kenntnis, dass seine Zugangsdaten Dritten zugekommen sind, hat er das Passwort unverzüglich zu ändern.

7.4 Die Sicherung der Daten innerhalb der App erfolgt automatisch und regelmäßig durch Firebase. Der Anbieter empfiehlt dem Nutzer dennoch, in regelmäßigen Abständen eigenständige Sicherungskopien seiner Daten (durch die Exportfunktion anzufertigen).

7.5 Die Nutzung der App setzt voraus, dass das vom Nutzer verwendete Endgerät die **folgenden technischen Mindestanforderungen** (Systemvoraussetzungen) erfüllt:
Unterstützte Geräte: Computer (Windows, macOS, Linux), Tablets (iPad, Android-Tablets), Smartphones (iOS, Android)
Browser-Anforderungen: Google Chrome (ab Version 90), Mozilla Firefox (ab Version 88), Apple Safari (ab Version 14), Microsoft Edge (ab Version 90)
Internetverbindung: Aktive Internetverbindung erforderlich, Empfohlene Mindestgeschwindigkeit: 1 Mbit/s
Zusätzliche Anforderungen: JavaScript muss aktiviert sein, Cookies müssen aktiviert sein, Moderne Browser mit ES6-Unterstützung
Nicht unterstützt: Internet Explorer (alle Versionen), Veraltete Browser-Versionen

Der Nutzer ist verpflichtet, vor der Installation und Nutzung der App, insbesondere vor Abschluss eines Nutzungsvertrages, eigenverantwortlich zu prüfen, ob die von ihm verwendeten Endgeräte die vorstehend genannten Systemvoraussetzungen erfüllen. Der Anbieter übernimmt keine Gewähr für die Funktionsfähigkeit der App auf Endgeräten, die diese Voraussetzungen nicht erfüllen. Etwaige Einschränkungen der Nutzbarkeit oder Funktionalität der App, die auf die Nichterfüllung der Systemvoraussetzungen zurückzuführen sind, begründen keine Ansprüche des Nutzers gegen den Anbieter.

8. Gewährleistung und Verfügbarkeit

8.1 Diese Gewährleistungsregelungen gelten insbesondere für die Bereitstellung und die

Nutzung der App einschließlich etwaiger digitaler Inhalte und digitaler Dienstleistungen.

8.2 Der Nutzer ist darüber in Kenntnis, dass es nach dem aktuellen Stand der Technik nicht möglich ist, ein vollkommen fehlerfreies Programm / eine fehlerfreie App zu erstellen.

8.3 Die App wird ohne Mängelgewähr im Sinne eines „as is"-Zustands zur Verfügung gestellt. Der Anbieter bemüht sich um eine möglichst hohe Verfügbarkeit der App, garantiert jedoch keine bestimmte Verfügbarkeitsquote. Insbesondere können kurzfristige Unterbrechungen des Betriebs aufgrund von Wartungsarbeiten, technischen Störungen oder höherer Gewalt auftreten.

8.4 Keine Gewähr wird insbesondere übernommen für: *(i)* Funktionsbeeinträchtigungen, die durch nicht vom Anbieter beherrschte Umgebungsbedingungen, Drittprodukte, Schnittstellen, Netzstörungen oder höhere Gewalt verursacht sind; *(ii)* Mängel, die auf eine unsachgemäße oder nicht vertragsgemäße Nutzung der App, auf Änderungen am System oder auf fehlende Mitwirkung des Nutzers zurückzuführen sind; *(iii)* Leistungsmerkmale, die als Beta-, Vorab- oder Testfunktionen gekennzeichnet sind; *(iv)* die Eignung der App für einen vom Nutzer verfolgten besonderen Zweck, sofern dieser nicht ausdrücklich schriftlich zugesichert wurde; *(v)* Funktionsbeeinträchtigungen, die darauf zurückzuführen sind, dass die vom Nutzer verwendeten Endgeräte die Systemvoraussetzungen (Punkt 7.5) nicht erfüllen; sowie *(vi)* Funktionsbeeinträchtigungen die durch Ausfälle im Kommunikationsnetz verursacht werden.

8.5 Den Nutzer trifft eine Rügeobliegenheit nach Maßgabe des § 377 UGB. Der Nutzer hat die bereitgestellte Leistung nach Bereitstellung des Zugangs bzw. nach jedem Update binnen angemessener Frist zu testen und etwaige Mängel schriftlich zu rügen. Sind mehrere Mängel vorhanden, muss jeder Einzelne gerügt werden. Unterbleibt eine rechtzeitige und hinreichend konkrete Rüge, verliert der Nutzer die Ansprüche auf Gewährleistung und auf Ersatz des Mangelschadens nach § 933a Abs 2 ABGB, es sei denn, der Anbieter hat den Mangel vorsätzlich oder krass grob fahrlässig verursacht.
Die Mängelrüge muss alle Angaben enthalten, aus denen der Anbieter erkennen kann, worin die Mängel im Einzelnen bestehen und unter welchen Begleitumständen sie aufgetreten sind.

8.6 Die Gewährleistung wird inhaltlich auf Verbesserung beschränkt. Der Anbieter ist berechtigt, Mängel nach eigener Wahl durch Nachbesserung, Bereitstellung eines Updates, eines Workarounds oder durch Hinweise zur Umgehung des Mangels innerhalb angemessener Frist zu beheben. Austausch, Preisminderung und Wandlung sind ausgeschlossen, sofern die Verbesserung nicht endgültig fehlschlägt oder dem Nutzer unzumutbar ist.

8.7 Für einzelne Updates, Releases oder neu bereitgestellte Zusatzfunktionen beginnt keine neue Frist zu laufen; insoweit besteht lediglich eine Pflicht zur Verbesserung im Rahmen der oben genannten Frist.

8.8 Der Anbieter wird sich bemühen, technische Störungen der App schnellstmöglich zu beheben. Ein Anspruch des Nutzers auf Störungsbeseitigung innerhalb einer bestimmten Frist besteht jedoch nicht.

8.9 Den Anbieter trifft keine Aktualisierungspflicht nach § 7 iVm § 1 Abs 3 Verbrauchergewährleistungsgesetz (VGG).

9. Haftungsbeschränkung

9.1 Der Anbieter oder ihm zurechenbare Erfüllungsgehilfen haften – mit Ausnahme von Personenschäden – nur bei Vorsatz oder krass grober Fahrlässigkeit. Jede Haftung des Anbieters für Folgeschäden des Nutzers, entgangenen Gewinn, sonstige Vermögensschäden, Schäden Dritter oder sonstige mittelbare Schäden wird

ausgeschlossen. Dies gilt auch für die Haftung für Erfüllungsgehilfen (gemäß § 1313a ABGB) des Anbieters. Jeglicher Schadenersatzanspruch ist bei sonstigem Anspruchsverlust binnen 12 Monaten ab Kenntnis des Schadens durch den Nutzer gerichtlich geltend zu machen.

9.2 Die App wird in der Form und mit den Funktionen bereitgestellt, die jeweils gerade verfügbar sind. Ein Anspruch des Nutzers auf Bereitstellung oder Beibehaltung bestimmter Funktionen besteht nicht. Hinsichtlich der Verfügbarkeit des Systems / der App wird keinerlei Garantie abgegeben. Sie kann zeitweise durch Wartungsarbeiten oder aus anderen Gründen im Ganzen oder in Teilen, zB hinsichtlich einzelner Funktionen eingeschränkt sein. Eine Haftung des Anbieters für Folgen eingeschränkter Verfügbarkeit – gleich welcher Art und aus welchem Grund – ist ausgeschlossen.

9.3 Der Anbieter haftet nicht für die Angaben des Nutzers, deren Richtigkeit und/oder Vollständigkeit.

9.4 Der Anbieter haftet nicht für Datenverluste, insbesondere solche die auf unsachgemäße Nutzung der App durch den Nutzer, auf technische Störungen außerhalb des Einflussbereichs des Anbieters oder auf das Unterlassen regelmäßiger Datensicherungen durch den Nutzer zurückzuführen sind. Auf die Pflicht des Nutzers, zur Erstellung regelmäßiger Backups durch Exporte gemäß Punkt 7.4 wird hingewiesen.

10. Vertragslaufzeit und Kündigung

10.1 Soweit im gewählten Abonnement-Modell keine abweichenden Regelungen enthalten sind, gelten die nachfolgenden Bestimmungen zur Vertragslaufzeit und Kündigung.

a) Der Nutzungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

b) Sowohl der Anbieter als auch der Nutzer sind berechtigt, den Nutzungsvertrag jeweils zum Ende einer jeden Abrechnungsperiode (gemäß dem gewählten Abonnement) ordentlich zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Schriftform, wobei die Übermittlung per E-Mail ausreichend ist. Die Kündigung muss spätestens vierzehn (14) Tage vor dem Ende der jeweils laufenden Abrechnungsperiode beim Anbieter einlangen.

c) Erfolgt keine fristgerechte Kündigung durch den Anbieter oder den Nutzer, verlängert sich der Nutzungsvertrag automatisch um die im gewählten Abonnement festgelegte Abrechnungsperiode.

10.2 Unabhängig von den vorstehenden Regelungen und unabhängig vom jeweils gewählten Abo-Modell ist der Anbieter berechtigt, den Nutzungsvertrag außerordentlich und fristlos zu kündigen, wenn der Nutzer gegen wesentliche Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen verstößt. Ein wichtiger Grund für eine außerordentliche Kündigung liegt insbesondere vor bei

a) einem Zahlungsverzug des Nutzers von mehr als dreißig (30) Tagen,

b) einer missbräuchlichen Nutzung der App

c) einem Verstoß gegen die Lizenzbestimmungen gemäß Punkt 5. dieser NLB.

10.3 Im Falle einer Kündigung (aus welchem Grund auch immer) hat der Nutzer die Möglichkeit, seine Daten innerhalb von 30 Tagen nach Wirksamwerden der Kündigung über die Exportfunktion der App zu exportieren. Betreffend Datenlöschung gelten die Bestimmungen unserer Datenschutzrichtlinie.

11. Änderungen der Nutzungsbedingungen

11.1 Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese NLB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Über Änderungen wird der Nutzer per E-Mail oder über eine Benachrichtigung in der App informiert. Die geänderten NLB gelten als genehmigt, wenn der Nutzer nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung schriftlich oder per E-Mail widerspricht. Auf diese Rechtsfolge wird der Nutzer in der Änderungsmitteilung besonders hingewiesen.

11.2 Im Falle eines Widerspruchs ist der Anbieter berechtigt, den Vertrag zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der geänderten NLB zu kündigen.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts. Erfüllungsort für alle Leistungen aus dem Vertragsverhältnis ist der Sitz des Anbieters. Für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz des Anbieters ausschließlich zuständig.

12.2 Zwingende gesetzliche Bestimmungen bleiben von diesen NLB unberührt. Sollte eine Bestimmung dieser NLB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Vertragsparteien (der Anbieter und der Nutzer) verpflichten sich, in einem solchen Fall eine wirksame Ersatzregelung zu vereinbaren, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt, sofern dadurch keine wesentliche Änderung des Vertragsinhalts bewirkt wird. In den Punkten, in denen diese NLB keine Regelung enthalten, gilt dispositives Recht, selbst wenn etwaige Bedingungen des Nutzers eine abweichende Regelung vorsehen sollten.

12.3 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen dieses NLB bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Abbedingung dieses Schriftformerfordernisses.

---

13. Anbieterinformationen (Impressum)

TRAUNKREIS VET CLINIC GmbH
Rechtsform:
Gesellschaft mit beschränkter Haftung
Adresse und Kontaktdaten:
Großendorf 3
4551 Ried im Traunkreis
Österreich
E-Mail: office.grossendorf@vetclinic.at
Website: http://www.vetclinic.at/
Telefon: 0043-(0)7588 6170
Firmenbuch:
Firmenbuchnummer: FN 558275 v
Firmenbuchgericht: Landesgericht Steyr (Österreich)
Zuständige Kammer:
Österreichische Tierärztekammer
Stand: 24.2.2026